**ДОКЛАД**

**о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Бурунчинский сельсовет Саракташского района Оренбургской области**

В соответствии федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все граждане РФ имеют право направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, которые в пределах своей компетенции обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный срок. Обращения выполняют в сущности, три важнейшие функции. Во-первых, обращения есть средство защиты прав граждан. Во-вторых, обращение гражданина — это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством. И в-третьих, обращения граждан — это средство обратной связи, выражения реакции народа, масс на решения, принимаемые государственной властью. Существуют две формы обращения: устная и письменная. Устные обращения могут подразделяться на личные, поданные при личной встрече, и телефонные, поданные по телефону. Конечно, не всегда и не по всем вопросам целесообразно устное обращение. Тогда граждане могут подать письменное обращение. И письменные, и устные обращения обладают одинако­вой силой. В администрации Бурунчинского сельсовета рассмотрение заявлений и обращений граждан проводится в соответствии с Федеральным Законом. В соответствии со ст.13 настоящего Закона ведётся  личный приём граждан главой Бурунчинского сельсовета, для удобства  граждан  установлен приём по вторникам, с 10.00 до 12 часов. Если нет выезда по рабочим вопросам за пределы сельсовета.  Если граждане  обращаются, приём ведется в другое неустановленное  расписанием  время. При приеме граждан  содержание устного обращения   заносится в журнал личного приема гражданина, где в установленной форме регистрируется фамилия, имя и отчество, место проживания, суть вопроса. В случае если обстоятельства вопроса являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ дается  устно  в ходе приёма гражданина,  о чём делается соответствующая запись.

Лично принято за 12 месяцев 2016г - 11 человек. За  2017 г. -6 человек.

Письменные   заявления в администрацию Бурунчинский сельсовет не поступило.   Заявления в Бурунчинском сельсовете рассматриваются в основном до 10 дней. Всоответствии с действующим законодательством предусмотрен срок рассмотрения да 30 дней.

Всего поступило в 2017 году- 6 заявлений.

Содержание собак-4, Вопросы благоустройство -1,Бродячий скот -1

По содержанию собак поступает множество  заявлений, имеются на территории и бесхозные собаки, данная проблема повсеместна, она актуальна и для других территорий, ответственности к хозяевам  нет, проводим профилактические беседы, объясняем, ругаем.

Поступают вопросы  социальной защиты населения, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание, обеспечение льготными лекарствами. По данным вопросам проводим консультации с данными учреждениями и организации  проводят информационные встречи, хорошо в данном направлении работает пенсионный фонд и управление социальной защиты населения.

В целом, в органах местного самоуправления проводится определенная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, повышению результативности принятых мер.

Бурунчинский сельсовет обеспечивает решение вопросов местного значения. Нормативная база, организация власти, управленческая деятельность органов местного самоуправления, складывающаяся местная практика - все это служит надлежащему решению местных проблем. Именно населению, местному сообществу в целом принадлежит право самостоятельно решать вопросы, затрагивающие интересы сообщества в целом. Отдельные граждане решают свои вопросы индивидуально - через государственные органы, общественные объединения, через посредство местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан процесс, который должен контролироваться как администрацией, так и гражданином который направил свой запрос, зная свои права и порядок рассмотрения обращений граждане всегда получат квалифицированную консультацию, помощь и решение.